



PROGRAM KONGRESU

Dzień I – 26 listopada 2019

Przyszłość biur rachunkowych - elektronizacja i robotyzacja

Godziny	Temat wiodący	O czym będziemy dyskutowali
8.45-9.30	Rejestracja uczestników.	
9.30-9.45	Uroczyste rozpoczęcie Międzynarodowego Kongresu Biur Rachunkowych.	
9.45-10.15	Elektronizacja procesów dokumentacyjnych - konieczność czy przyjemność?	Rzeczywistość gospodarcza w zakresie dokumentowania transakcji w sektorze małych, mikro i średnich przedsiębiorstw. Proces wdrażania technologii w biurach rachunkowych. Elektronizacja dokumentów - wyzwania dla biur. Jak to wygląda w Polsce, a jak na świecie?
	<i>Panel ekspercki</i>	
10.15-10.30	Czy polskie biura rachunkowe stać na nowoczesne narzędzia służące do świadczenia usług księgowych i kadrowo-płacowych w oparciu o tylko elektroniczny dokument?	
10.30-10.45	Dokumenty papierowe vs. elektroniczne. Różnice w obiegu dokumentów i archiwizacji.	Przykłady transformacji prowadzenia dokumentacji. Korzyści wynikające ze zmian.
10.45-11.00	Plaga hakerska - zagrożenie utraty baz danych. Sposoby zapobiegania i radzenia sobie z problemem.	Konsekwencje zamieszczania danych w chmurze i na dyskach lokalnych. Rekomendacje zabezpieczeń.
11.00-11.30	Przerwa na kawę.	
11.30-12.00	Wyzwania elektronizacji dokumentów dla klientów biur rachunkowych.	Digitalizacja dokumentacji oraz archiwizacja w opinii biur rachunkowych i ich klientów.
	<i>Panel ekspercki</i>	
12.00-12.15	Jak elektronizacja dokumentacji wpływa na proces handlowy w biurach rachunkowych?	Omówienie różnych typów dokumentów, np. umów handlowych, umów z dostawcami, ofert, zamówień.
12.15-12.30	Jak zachęcić pracowników do przyjęcia i stosowania dokumentacji elektronicznej.	Dokumenty elektroniczne, robotyzacja wyzwaniem dla pracowników. Dlaczego jedni akceptują nowe rozwiązania, technologie, a inni się ich obawiają. Wpływ zmian na stałość zatrudnienia.
12.30-13.10	Do wyboru: warsztaty tematyczne lub rundy stolikowe.	
13.10-14.10	Przerwa na lunch.	
14.10-17.40	Sesje warsztatowe.	
20.00-24.00	Uroczysta Gala i bankiet	



Dzień II – 27 listopada 2019

Zwiększenie przychodów biur rachunkowych w praktyce

Godziny	Temat wiodący	O czym będziemy dyskutowali
8.45-9.30	Poranna kawa.	
9.30-10.00	Kluczowa rola znajomości języków obcych w biznesie outsourcingu księgowego i finansowego.	Networking polskich biur rachunkowych z zagranicznymi - szanse na zwiększenie przychodów. Jak biura z innych krajów mogą dostarczyć klientów polskim biurach rachunkowym?
10.00-10.15	<i>Panel ekspercki</i> Rotacja pracowników w biurach rachunkowych.	Przyczyny rotacji i sposoby przeciwdziałania fluktuacji pracowników.
10.15-10.30	Efektywna współpraca z klientem nie mówiącym po polsku.	Jakie są sposoby na świadczenie usług w języku obcym? Jak skutecznie i szybko uczyć pracowników języków obcych.
10.30-11.00	<i>Panel ekspercki</i> Czy roboty zastąpią księgowych?	Proces robotyzacji w biurze rachunkowym.
11.00-11.30	Przerwa na kawę.	
11.30-12.00	Wpływ robotyzacji i automatyzacji procesów księgowych na jakość i cenę usług.	
12.00-12.15	Jak zmienić konsultację w odpłatną usługę księgową?	Wprowadzenie konsultacji do wachlarza świadczonych usług księgowych. Zwiększenie świadomości klienta w zakresie wartości dodanej porady.
12.15-12.30	Jak zmotywować pracownika księgowego do sprzedawania usług dodatkowych.	
12.30-13.10	Do wyboru: warsztaty tematyczne lub rundy stolikowe.	
13.10-14.10	Przerwa na lunch.	
14.10-17.40	Sesje warsztatowe.	

*Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w programie.